



## ПОЛОЖЕНИЕ о гарантийной политике

Настоящее положение разработано в соответствии со статьями 440-447 Гражданского кодекса Республики Беларусь, Законом Республики Беларусь от 09.01.2002 «О защите прав потребителей», Законом Республики Беларусь от 28.07.2003 «О торговле», Положением «О гарантийном сроке сложной техники и оборудования», утвержденном Постановлением СМ РБ № 952 от 27.06.2008г. и распространяется на отношения между потребителями /покупателями/, приобретателями и ООО «Автоспейс» (в дальнейшем «Предприятие» или «Продавец»), возникающие из договоров купли-продажи (в том числе розничной), поставки, комиссии.

Данное положение является неотъемлемой частью всех заключенных ООО «Автоспейс» договоров купли-продажи (в том числе розничной), поставки, комиссии. ООО «Автоспейс» гарантирует, что реализуемый товар является товаром надлежащего качества, то есть обладает в совокупности свойствами и характеристиками, способными удовлетворить установленные потребности потребителя /покупателя/, приобретателя (безопасность, функциональная пригодность, эксплуатационные характеристики, надежность, экономические, информационные и эстетические требования и др.).

### 1. Используемые термины

1.1. Безопасность товара - совокупность свойств и характеристик товара, при которых товар не является вредным и не представляет опасности для жизни, здоровья, наследственности, имущества потребителя /покупателя/, приобретателя и окружающей среды при обычных условиях использования товара, хранения, транспортировки и утилизации товара.

1.2. Гарантийный срок - календарный срок, установленный в днях, месяцах, годах, или наработка, установленная в часах, циклах срабатываний, километрах пробега или иных аналогичных показателях, предусмотренные законодательством или договором, в течение которых товар должен соответствовать требованиям к его качеству, определенным в порядке, установленном законодательством.

1.3. Документ, подтверждающий факт приобретения товара, - кассовый (товарный) чек либо квитанция к приходному кассовому ордеру, квитанция к отрывному талону, надлежащим образом оформленный технический паспорт, инструкция по эксплуатации, руководство пользователя, иной документ, содержащий сведения о наименовании товара, стоимости товара, дате приобретения товара, продавце, оформленный в порядке, утверждаемом Министерством торговли Республики Беларусь, если иной порядок не предусмотрен нормативными правовыми актами Президента Республики Беларусь.

1.4. Качество товара - совокупность свойств и характеристик товара, относящихся к его способности удовлетворить установленные и (или) предполагаемые потребности потребителя /покупателя/, приобретателя (безопасность, функциональная пригодность, эксплуатационные характеристики, надежность, экономические, информационные и эстетические требования и др.).

1.5. Недостаток товара - несоответствие товара нормативным документам, устанавливающим требования к его качеству, иному законодательству или условиям договора.

1.6. Потребитель /покупатель/ - физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее, приобретающее товар (работу, услугу) или использующее товар (результат работы, услугу) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.7. Приобретатель- юридическое лицо, а также индивидуальный предприниматель, приобретающие, арендующие с последующим выкупом, получившие для дальнейшей реализации сложную технику и оборудование.

1.8. Сложная техника и оборудование - автомобили, а также их комплектующие изделия и составные части.

1.9. Срок годности - срок, по истечении которого товар считается непригодным для использования по назначению.

1.10. Срок службы - календарный срок, установленный в днях, месяцах, годах, или наработка, установленная в часах, циклах срабатываний, километрах пробега или иных аналогичных показателях, предусмотренные законодательством или договором исходя из функционального назначения товара, в течение которых изготовитель обязуется обеспечивать потребителю возможность использования товара по назначению и нести ответственность за недостатки, возникшие по его вине.

1.11. Срок хранения - срок, в течение которого товар при соблюдении установленных условий хранения сохраняет свойства и характеристики, указанные в нормативных документах, устанавливающих требования к его качеству, и (или) в договоре.

1.12. Существенный недостаток товара - неустранимый недостаток, либо недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов (в размере тридцати и более процентов от стоимости товара, определяемой на момент устранения недостатка) либо несоразмерных затрат времени (превышающих максимально допустимые затраты времени, установленные техническими нормативными правовыми актами на устранение аналогичного недостатка), или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, либо другие подобные недостатки.

1.13. Товар - запасные части, комплектующие, соединения и элементы, узлы и агрегаты, смазочные материалы, авто-химия и авто-косметика для автомобилей, аккумуляторные батареи (АКБ) и др., входящие в ассортиментный перечень предприятия.

## **2. Общие положения**

2.1. ООО «Автоспейс» обеспечивает надлежащее качество и безопасность реализуемого товара, своевременное предоставление потребителю /покупателю/, приобретателю необходимой и достоверной информации о предлагаемых товарах и изготовителях в объеме и способами, установленными законодательством.

2.2. ООО «Автоспейс» оказывает содействие потребителю /покупателю/, приобретателю в свободном выборе товара; обеспечивает вежливое и предупредительное обслуживание потребителей /покупателей/, приобретателей, реализацию их права на проверку качества, комплектности и количества товара; консультирует их о назначении, свойствах, качестве товаров, правилах ухода за ними, ценах, предлагает новые, взаимозаменяемые товары и товары сопутствующего ассортимента.

2.3. ООО «Автоспейс» устанавливает гарантийный срок на реализуемый товар в соответствии с Приложением №1 к настоящему Положению при условии соблюдения требований хранения, установки, использования, предусмотренных нормативными документами, техническими характеристиками и настоящим положением, за

исключением товара, на который в соответствии с настоящим положением гарантия не распространяется.

2.4. В случае наступления гарантийного случая, гарантийный срок продлевается на время, в течение которого товар не мог использоваться из-за обнаруженных в нем недостатков, при условии извещения Предприятия о недостатках товара в порядке, установленном законодательством и настоящим Положением.

2.5. На товар, переданный Предприятием взамен товара, в котором в течение гарантийного срока были обнаружены недостатки, устанавливается гарантийный срок той же продолжительности, что и на замененный, если иное не предусмотрено договором.

2.6. Срок годности товара определяется производителем и исчисляется с даты изготовления товара.

2.7. Товары, на которые установлены срок годности и (или) срок хранения, передаются потребителю /покупателю/, приобретателю с таким расчетом, чтобы они могли быть использованы по назначению до истечения срока годности и (или) срока хранения.

2.8. Реализация товара по истечении установленных срока годности и (или) срока хранения, срока службы, а также товара, на который должны быть установлены срок службы, срок годности и (или) срок хранения, но они не установлены, не допускается.

### **3. Условия предоставления гарантийных обязательств. Товары, на которые гарантия не распространяется**

3.1. Гарантийные обязательства на товар, любого производителя распространяются при условии соблюдения потребителем /покупателем/, приобретателем следующих условий:

3.1.1. установки товара квалифицированным специалистом на сертифицированной станции технического обслуживания (СТО);

3.1.2. эксплуатации и/или хранения товара в соответствии с нормативными документами, установленными техническими характеристиками, рекомендациями завода-изготовителя;

3.1.3. наличия заказ-наряда на установку товара на автомобиль сертифицированной СТО;

3.1.4. наличия в сертификате СТО разрешения на проведение данного вида работ для данного модельного ряда автомобиля;

3.1.5. наличия заключения о неработоспособности детали, выданного СТО;

3.1.6. соответствия установленного товара спецификации автомобиля;

3.1.7. диагностическая карта (электронная распечатка) о неисправности до замены и после установки новой детали (для товара, производства BOSCH);

3.1.8. гарантийный талон, заполненный продавцом/поставщиком (по форме, согласно приложения №4), гарантийный талон на АКБ (по форме, согласно приложения №5) либо заполненный гарантийный талон на товар производства BOSCH).

3.2. При этом для приобретателей - юридических лиц обязательно наличие документа, подтверждающего факт приобретения товара у ООО «Автоспейс».

Для потребителей /покупателей/ - физических лиц предоставление потребителем /покупателем/ документа, подтверждающего факт приобретения товара, желательно. Тем не менее отсутствие у потребителя /покупателя/ документа, подтверждающего факт приобретения товара, не является основанием для отказа в удовлетворении его требований.

Для подтверждения факта приобретения товара потребителем /покупателем/ могут использоваться документы и другие средства доказывания, указывающие на приобретение товара у данного продавца (свидетельские показания, элементы потребительской тары (упаковки), на которых имеются отметки, подтверждающие, что приобретение товара осуществлялось у данного продавца).

3.3. Гарантийные обязательства не распространяются:

3.3.1. на износ и естественное изменение состояния комплектующих изделий и (или) составных частей автомобиля при их эксплуатации на автомобиле в соответствии с требованиями производителя;

3.3.2. на расходные материалы, технические жидкости и детали, замена которых предусмотрена при регулярном техническом обслуживании (лампочки, масло, фильтры, автокосметика, автохимия, предохранители, и др.) после установки на автомобиль;

3.3.3. на комплектующие изделия и (или) составные части автомобиля, со следами механических повреждений, полученных в результате неправильного хранения, неправильной установки либо эксплуатации с нарушением требований производителя;

3.4. Гарантийный случай не наступает и ООО «Автоспейс» не несет ответственности за качество товара перед потребителем /покупателем/, приобретателем:

3.4.1. если дефекты товара явились следствием его неправильной эксплуатации, воздействия атмосферных явлений или иных внешних воздействий, нарушения правил установки и/или хранения;

3.4.2. если имеет место нормальный для определённого производителем срока эксплуатации износ детали;

3.4.3. если имеет место повреждение комплектующего изделия и (или) составной части автомобиля в результате ДТП, небрежной эксплуатации;

3.4.4. если неисправность запасных частей топливной системы или системы выпуска произошла вследствие использования не предусмотренного изготовителем автомобиля класса топлива;

3.4.5. если повреждения (в особенности деталей подвески и рулевого управления) произошли из-за неаккуратного вождения на неровностях дороги (экстремальная нагрузка на автомобиль);

3.4.6. если имеются механические повреждения комплектующего изделия и (или) составной части;

3.4.7. если причиной выхода из строя товара явилось неисправность другой детали либо агрегата.

#### **4. Ответственность**

4.1. ООО «Автоспейс» принимает на себя ответственность перед потребителем /покупателем/, приобретателем за соответствие качества реализуемого им товара технико-качественным показателям.

4.2. ООО «Автоспейс» не несёт ответственности перед потребителем /покупателем/, приобретателем, если дефекты товара явились следствием воздействия обстоятельств непреодолимой силы или имелось наличие обстоятельств, способных оказать негативное влияние на качество товара (п.3.3. настоящего положения).

#### **ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ ТОВАРА ПОТРЕБИТЕЛЮ/ПОКУПАТЕЛЮ/:**

4.3. Гарантийный срок исчисляется с момента передачи товара потребителю /покупателю/.

4.3.2. В случае, когда недостатки товара обнаружены потребителем /покупателем/ в гарантийный срок, продавец отвечает за недостатки товара, если не докажет, что они возникли\* "после передачи товара потребителю /покупателю/ вследствие нарушения им установленных правил использования, хранения, транспортировки товара или действий третьих лиц либо непреодолимой силы.

4.3.3. В случае, когда гарантийный срок составляет менее 2 лет и недостатки товара обнаружены потребителем /покупателем/ по истечении гарантийного срока, но в пределах 2 лет со дня передачи товара потребителю /покупателю/, продавец отвечает за недостатки товара, если потребитель /покупатель/ докажет, что недостатки товара возникли до его передачи потребителю /покупателю/.

4.3.4. Продавец отвечает за недостатки товара, на который не установлен гарантийный срок, если потребитель /покупатель/ докажет, что недостатки товара возникли до его передачи потребителю /покупателю/.

4.4. Продавец обязан принять товар ненадлежащего качества у потребителя /покупателя/, а в случае необходимости - провести проверку качества товара. Продавец обязан проинформировать потребителя /покупателя/ о его праве на участие в проверке качества товара, а если такая проверка не может быть проведена незамедлительно, - о месте и времени ее проведения.

При возникновении между потребителем /покупателем/ и продавцом спора о наличии недостатков товара и причинах их возникновения продавец обязан провести экспертизу товара за свой счет в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь. О месте и времени проведения экспертизы потребитель /покупатель/ должен быть извещен в письменной форме.

Стоимость экспертизы оплачивается продавцом. Если в результате экспертизы товара установлено, что недостатки товара отсутствуют или возникли после передачи товара потребителю /покупателю/ вследствие нарушения им установленных правил использования, хранения, транспортировки товара или действий третьих лиц, либо непреодолимой силы, потребитель /покупатель/ обязан возместить продавцу расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на транспортировку товара.

Потребитель /покупатель/ вправе принять участие в проверке качества и проведении экспертизы товара лично или через своего представителя, оспорить заключение экспертизы товара в судебном порядке, а также провести экспертизу товара за свой счет.

#### **ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ ТОВАРА ПРИОБРЕТАТЕЛЮ:**

4.5. Гарантийный срок на продукцию, на которую он не определен нормативно-технической документацией и техническими нормативными правовыми актами, законодательством или договором, устанавливается 12 месяцев, начиная с момента перехода к приобретателю права собственности на нее.

4.6. Гарантийный срок на продукцию исчисляется со дня ввода ее в эксплуатацию, но не позднее шести месяцев со дня приобретения, а на сельскохозяйственные машины и оборудование сезонного использования - не позднее одного года со дня приобретения, если иное не предусмотрено нормативно-технической документацией и техническими нормативными правовыми актами или договором.

Дата ввода в эксплуатацию продукции указывается приобретателем в гарантийном талоне. При отсутствии такой отметки гарантийный срок исчисляется со дня приобретения продукции у продавца (поставщика) на основании соответствующих отметок в гарантийном талоне или платежных документов.

4.7. При выходе из строя приобретенной продукции или обнаружении в ней дефектов приобретатель направляет письменное сообщение об этом продавцу /поставщику/ или извещает его другими доступными средствами. В сообщении указываются наименование продукции, дата ее изготовления и обнаруженные в ней дефекты. Продавец /поставщик/ в однодневный срок после получения сообщения извещают приобретателя телеграммой о дате получения этого сообщения, о своем намерении направить представителя для рассмотрения претензии и о дате его прибытия. Если продавец /поставщик/ принял решение не посылать своего представителя для рассмотрения претензии, то он обязан дать в телеграмме разъяснения относительно своих действий, связанных с устранением дефектов.

Для рассмотрения причин выхода из строя товара или выявленного в нем дефекта создается комиссия из представителей продавца /поставщика/ и приобретателя (далее -

комиссия). Комиссия при обоюдном согласии по результатам рассмотрения составляет акт-рекламацию по форме, согласно Приложения №2 к настоящему Положению. В случае возникновения разногласий между приобретателем и продавцом /поставщиком/ любой из них приглашает в состав комиссии представителя государственного технического надзора по месту нахождения приобретателя, который проводит техническую экспертизу на соответствие качества товара требованиям нормативно-технической документации, а также соблюдение приобретателем правил эксплуатации, транспортировки, хранения товара и устанавливает причину дефекта. При составлении комиссией акта-рекламации, указанного в Приложении №2 к настоящему Положению, пункты 2 и 3 в нем заполняются представителем государственного технического надзора. При несогласии, продавца /поставщика/ или приобретателя с выводами представителя государственного технического надзора представитель, продавца /поставщика/, приобретатель обязаны подписать акт-рекламацию с оговоркой о своем несогласии и приложить к акту записку с особым мнением.

Акт-рекламация составляется в четырех экземплярах. Все записки в акте производятся отчетливо и аккуратно. Подчистки, помарки и исправления не допускаются.

Акт-рекламация после его составления в суточный срок направляется заинтересованным сторонам, а также представителю государственного технического надзора, участвовавшему в составлении акта, для контроля. Два экземпляра акта-рекламации остаются у приобретателя.

Работа по проведению технической экспертизы оплачивается приобретателем. При установлении, что в выходе из строя товара или в дефекте в нем виновен изготовитель (производитель) или продавец /поставщик/, стоимость технической экспертизы возмещается приобретателю соответственно продавцом /поставщиком/.

## **5. Порядок и сроки удовлетворения претензий**

### **ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ ТОВАРА ПОТРЕБИТЕЛЮ / ПОКУПАТЕЛЮ/:**

5.1. Потребитель /покупатель/ извещает предприятие о наступлении гарантийного случая путём предъявления рекламации по форме согласно Приложению №3 к настоящему Положению в письменной форме с приложением необходимых документов, предусмотренных настоящим Положением. -

5.2. Потребитель /покупатель/, которому продан товар ненадлежащего качества, если его недостатки не были оговорены продавцом, вправе по своему выбору потребовать:

5.2.1. замены недоброкачественного товара на товар надлежащего качества;

5.2.2. соразмерного уменьшения покупной цены товара;

5.2.3. незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара;

5.2.4. возмещения расходов по устранению недостатков товара.

5.3. Вместо предъявления указанных выше требований потребитель /покупатель/ вправе расторгнуть договор и потребовать возврата уплаченной за товар денежной суммы.

5.4. Недостатки, обнаруженные в товаре, должны быть устранены безвозмездно и незамедлительно. В случае, если устранить недостатки незамедлительно не представляется возможным, максимальный срок их устранения не может превышать четырнадцати дней со дня предъявления потребителем /покупателем/ требования об устранении недостатков товара.

5.5. В случае обнаружения потребителем /покупателем/ недостатков товара и предъявления требования о замене такого товара продавец обязан заменить такой товар незамедлительно, а при необходимости дополнительной проверки качества такого товара - заменить его в течение четырнадцати дней со дня предъявления указанного требования. При отсутствии у продавца необходимого для замены товара на день предъявления потребителем /покупателем/ требования о его замене продавец должен заменить такой

товар в течение месяца со дня предъявления указанного требования. В случае отсутствия у продавца товара данной модели (марки, типа, артикула и др.) по не зависящим от него причинам в течение месяца со дня предъявления требования потребителем продавец обязан предоставить ему аналогичный товар другой модели (марки, типа, артикула и др.) с согласия потребителя.

При замене товара ненадлежащего качества на аналогичный товар другой модели (марки) в случае, если цена товара, подлежащего замене ниже цены товара, предоставленного взамен, потребитель /покупатель/ должен доплатить разницу в цене.

В случае, если цена товара, подлежащего замене, выше цены товара предоставленного взамен, разница в цене выплачивается потребителю /покупателю/.

5.6. Требования потребителя /покупателя/ о соразмерном уменьшении покупной цены товара ненадлежащего качества, возмещении расходов на устранение недостатков товара потребителем или третьим лицом, расторжении договора розничной купли-продажи и (или) возврате уплаченной за товар ненадлежащего качества денежной суммы подлежат удовлетворению продавцом незамедлительно. В случае, если удовлетворить требования потребителя незамедлительно не представляется возможным, максимальный срок для удовлетворения требований потребителя не может превышать семи дней со дня предъявления соответствующего требования, а при необходимости проведения экспертизы - четырнадцати дней.

5.7. Требования потребителя о возмещении убытков, причиненных ему в связи с недостатками товара и (или) расторжением договора розничной купли-продажи либо возвратом товара ненадлежащего качества продавцу, подлежат удовлетворению продавцом незамедлительно либо, если удовлетворить требования потребителя незамедлительно не представляется возможным, - в течение семи дней со дня подтверждения потребителем размера убытков.

#### **ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ ТОВАРА ПРИОБРЕТАТЕЛЮ:**

5.8. При установлении вины изготовителя /производителя/, продавца /поставщика/ в дефекте продукции комиссией принимается решение о месте восстановления /ремонта/ продукции. Вместе с дефектной продукцией приобретатель передает продавцу /поставщику/ гарантийный талон и акт-рекламацию и направляет обращение с требованием:

- о безвозмездном устранении недостатков (ремонте) некачественной продукции в разумный срок;

- о замене продукции в случае существенного нарушения требований к ее качеству, соразмерного уменьшения покупной цены или возмещения своих расходов на устранение недостатков продукции;

- об отказе от исполнения договора, на основании которого приобреталась продукция, и возврате уплаченной за нее денежной суммы.

### **6. Условия гарантии на автомобильные аккумуляторы**

#### **6.1. ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ АКБ**

##### **Подбор АКБ:**

Приобретайте АКБ, соответствующую параметрам Вашего автомобиля. Использование АКБ большей или меньшей ёмкости может привести к ее преждевременному выходу из строя.

##### **Меры безопасности:**

Помните! АКБ содержит едкое вещество - серную кислоту. В процессе эксплуатации АКБ может также выделять взрывоопасный гремучий газ. Не допускайте контактов открытой кожи, одежды с АКБ. Используйте перчатки, защитную одежду, защитные очки при

работе с АКБ. Не допускайте детей к АКБ, а также к материалам и предметам, бывшим в контакте с АКБ. При работе с АКБ запрещается курить и пользоваться открытым огнем. При работе с АКБ в помещении должна быть обеспечена приточно-вытяжная вентиляция.

#### **Подключение и хранение АКБ:**

Надежно закрепите аккумулятор в посадочном гнезде. Соединение наконечников проводов с полюсными выводами АКБ производите строго соблюдая полярность, при выключенном двигателе автомобиля и всех потребителей. Перед продолжительной стоянкой автомобиля (более 10 дней) необходимо отсоединить АКБ, полностью ее зарядить и хранить в прохладном помещении.

#### **Уход за АКБ в процессе эксплуатации:**

Своевременно очищайте аккумулятор от пыли и грязи. Попавший на поверхность аккумулятора электролит вытирайте ветошью, смоченной в растворе аммиака или кальцинированной соды (10%). Газоотводные отверстия и каналы должны быть свободны. В процессе эксплуатации автомобиля необходимо периодически контролировать уровень электролита в банках обслуживаемых АКБ (Энергасила, Исток, ISTA, WESTA, BAREN, MEGABATT, EXTRA START, BLACK HORSE) и постоянно следить за его плотностью. Уровень должен быть на 15-20 мм выше уровня пластин. Плотность должна быть не ниже 1,20 г/см<sup>3</sup> (50% заряда) и не выше 1,28 г/см<sup>3</sup>. При необходимости доливается только дистиллированная вода. Для контроля состояния необслуживаемых аккумуляторов (BOSCH, BLIZZARO, BAREN AGM) следует руководствоваться показаниями индикатора зарядки, установленного на верхней крышке АКБ.

**ВНИМАНИЕ:** Запрещается доливать электролит или кислоту! Не рекомендуется полностью разряжать батарею и оставлять её в полностью разряженном состоянии! Разряженная батарея может замерзнуть, избегайте ее хранения на морозе!

Отработанные аккумуляторы не бросайте в общий мусоросборник, не сливайте электролит в почву или канализацию. Аккумуляторы подлежат повторной переработке.

#### **6.2. Условия гарантии на автомобильные аккумуляторы.**

При соблюдении требований настоящего Положения и исправности электрооборудования автомобиля Продавец гарантирует нормальную работу АКБ в течение срока, указанного в данном гарантийном талоне.

Гарантийный срок на аккумуляторные батареи WESTA и Энергасила составляет 36 (тридцать шесть) месяцев, на остальные АКБ, реализуемые ООО «Автоспейс» для легковых автомобилей- 24 (двадцать четыре) месяца и 12 (двенадцать) месяцев для грузовых автомобилей и автобусов.

Срок гарантии на АКБ, используемые не по прямому назначению, в автомобилях такси, и АКБ, емкостью менее 30Ап составляет 6 месяцев.

Гарантийный срок начинается со дня продажи. Гарантия распространяется на производственные дефекты (короткое замыкание в аккумуляторе и обрыв цепи батареи).

Гарантия не распространяется на дефекты, вызванные неправильной эксплуатацией. Если АКБ эксплуатировалась правильно и вовремя производилось обслуживание, а отказ произошел по вине завода-производителя (брак производства), АКБ заменят на новую.

Замена производится на товар с аналогичными характеристиками с выдачей нового гарантийного талона и установкой нового полноценного гарантийного срока. При отсутствии товара с аналогичными характеристиками, производится возврат уплаченной за товар денежной суммы.

Продавец не несёт ответственности за ущерб, причиненный в результате не выполнения требований правил эксплуатации, не квалифицированным обращением с электролитом, а также при несоблюдении данной инструкции, ГОСТ 959-2002 и Правил эксплуатации стартерных батарей (ТКП 298-2011 утв. Приказом Минтранса № 149 -Ц от 21.03.2011г.) Претензии по гарантии не принимаются также в случае самостоятельного ремонта.



**ВНИМАНИЕ:** Глубоко разряженная АКБ не может быть признана дефектной. Зарядка АКБ производится Потребителем за свой счет.

**6.3. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА НЕ ДЕЙСТВУЮТ И НЕ РАСПРОСТРАНЯЮТСЯ НА АКБ В СЛЕДУЮЩИХ СЛУЧАЯХ:**

- при отсутствии гарантийного талона, а также, если талон не заполнен или заполнен с исправлениями: отсутствует штамп продавца, наименование продавца, местонахождение торговой точки, подпись потребителя /покупателя/ или подпись продавца;
- при отсутствии фирменных наклеек на АКБ;
- при несоответствии технических данных автомашины и АКБ;
- при механических, химических или термических повреждениях корпуса или клемм, а также течи электролита из корпуса вследствие плохого крепления АКБ;
- при нарушении правил эксплуатации, технического обслуживания и хранения АКБ, указанных в данной Положении или ТКП 298-2011 (Стартерные аккумуляторные батареи. Нормы и правила обслуживания);
- при помутнении электролита в ячейках АКБ и (или) при разрушении пластин, выражающемся в большом количестве шлама;
- при отрицательном балансе электроснабжения, связанном с использованием нештатных потребителей, несоответствующих мощности генератора;
- при искусственно низкой (ниже 1,24 г/см<sup>3</sup>) либо завышенной (более 1,32 г/см<sup>3</sup>) плотности электролита, что свидетельствует об обслуживании АКБ неквалифицированным специалистом (параметры плотности измеряются после зарядки батареи);
- при отсутствии контроля за уровнем электролита в АКБ, что привело к испарению воды, оголению пластин и, как следствие, к оплыванию активной массы;
- на АКБ с деформированными сверху сепараторами или пластинами;
- при не предоставлении АКБ для обязательного гарантийного обслуживания в сроки, указанные в разделе «Условия гарантийного обслуживания» данного талона;  
при невыполнении инструкции по эксплуатации АКБ, что привело к взрыву аккумулятора;
- при замерзании электролита в холодное время года, что явилось следствием разряда батареи;

Перечисленные случаи являются результатом неправильной эксплуатации, хранения аккумулятора, неисправности- электрооборудования автомобиля или несоблюдения требований по обслуживанию.

Приложение №1  
к Положению о гарантийной политике  
ООО «Автоспейс»  
от «01» 01 2013 года

Д.И. Спичёнок/

Установленные сроки на выявление заводского брака

НАИМЕНОВАНИЕ	ТОРГОВАЯ МАРКА	ГАРАНТИЙНЫЕ СРОКИ
АККУМУЛЯТОРНЫЕ БАТАРЕИ (АКБ)	Энергасила, WESTA	36 (тридцать шесть) месяцев
	ИСТОК, ISTA, MEGABATT, EXTRA START, BLACK HORSE, BOSCH, BLIZZARO, BAREN, BAREN AGM	24 (двадцать четыре) месяца  Срок гарантии на АКБ: - для грузовых а/м и автобусов - 12 (двенадцать) месяцев; - на АКБ емкостью менее 30Ah, используемые не по прямому назначению в автомобилях такси - 6 (шесть) месяцев
АМОРТИЗАТОРЫ	BOGE	При покупке и установке 2 шт. с пыльниками и отбойниками - 1 год, 4 шт. - 2 года, без пыльников и отбойников - 2 месяца
	QH TECH-AS TOKICO	При покупке и установке 2 шт. с пыльниками и отбойниками - 6 мес, 4 шт. - 9 мес, без пыльников и отбойников - 1 месяц
ЗАПЧАСТИ ДВИГАТЕЛЯ и КПП	AE, AJUSA, GLYCO, GOETZE, HANS PRIES, KS, NURAL, RUVILLE, SWAG	6 месяцев
КУЗОВ и ШАССИ: Амортизаторы капота и багажника Замки и ручки Механизмы стеклоподъемника	STABILUS, HANS PRIES, SWAG, VAICO, VEMO	3 месяца
ПОДВЕСКА и РУЛЕВОЕ УПРАВЛЕНИЕ: Наконечники рулевых тяг Опорные подшипники Опоры двигателя и КПП Опоры амортизаторов Пружины подвески Рулевые рейки и редукторы Рулевые тяги Рычаги Сайлентблоки Тяги стабилизатора Шаровые опоры	BOGE, LMI, MOOG, TEKNOROT, ZF Parts	6 месяцев
	SWAG, CORTECO, HUTCHINSON, IMPERGOM, IR, KILEN, VAICO, TECH-AS	3 месяца
ПОДГОТОВКА ТОПЛИВНОЙ СМЕСИ: • Детали ТНВД • Дроссельные заслонки и их компоненты • Насосы топливные • Распылители дизельные • Расходомеры воздуха • Регуляторы и клапаны • Форсунки дизельные • Форсунки инжекторные	PIERBURG, VDO, AIRTEX	6 месяцев
	ACHR, CARGO, HUCO, TECH-AS, VAICO, VEMO, SUPER DIESEL, OE	3 месяца
ПРИВОД ГРМ и НАВЕСНОГО ОБОРУДОВАНИЯ: • Натяжители и успокоители • Ремни ГРМ • Ремни прочие • Ролики • Цепи • Шестерни и звездочки • Шкивы	AE, KOYO, LMI, RUVILLE, STABILUS	6 месяцев
	DAYCO, CORTECO, GMB, HERT+BUSS, HANS PRIES, HUTCHINSON, NSK, OE, OPTIBELT, SWAG, TECH-AS, VAICO	3 месяца

<b>ПРИВОД КОЛЕСА:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Крестовины</li> <li>• Муфты эластичные</li> <li>• Подвесные подшипники</li> <li>• Подшипники ступичные</li> <li>• Приводные валы</li> <li>• Пыльники</li> <li>• ШРУСы</li> </ul>	<b>GKN, KOYO, LPR</b>  <b>HANS PRIES, HERT+BUSS, IMPERGOM, NSK.RUVILLE, SWAG, TECH-ASJEKNOROT, VAICO</b>	<b>6 месяцев</b>  <b>3 месяца</b>
<b>СИСТЕМА ЗАЖИГАНИЯ:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Бегунки</li> <li>• Катушки зажигания</li> <li>• Коммутаторы</li> <li>• Крышки</li> <li>• Провода ВВ</li> <li>• Свечи зажигания</li> <li>• Свечи накала</li> </ul>	<b>Все торговые марки</b>	<b>1 месяц</b>
<b>ТРОСЫ</b>	<b>Все торговые марки</b>	<b>1 месяц</b>
<b>ПРОКЛАДКИ, САЛЬНИКИ и УПЛОТНЕНИЯ</b>	<b>Все торговые марки</b>	<b>1 месяц</b>
<b>ЭЛЕКТРООБОРУДОВАНИЕ:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Генераторы и их компоненты</li> <li>• Датчики</li> <li>• Контактные группы замка зажигания</li> <li>• Насосы омывателя</li> <li>• Оптика</li> <li>• Переключатели и кнопки</li> <li>• Реле</li> <li>• Стартеры и их компоненты</li> <li>• Электродвигатели</li> </ul>	<b>Все торговые марки</b>	<b>3 месяца</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Лампы галогенные</li> <li>• Лампы ксеноновые</li> </ul>	<b>Все торговые марки</b>	<b>1 месяц (в случае выхода из строя обязателен осмотр электрооборудования автомобиля на СТО «АС-сервис»)</b>
<b>СЦЕПЛЕНИЕ:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Двухмассовые маховики</li> <li>• Диски сцепления</li> <li>• Комплекты сцепления</li> <li>• Корзины сцепления</li> <li>• Подшипники выключения сцепления</li> <li>• Цилиндры сцепления</li> <li>• Секторы сцепления</li> </ul>	<b>KOYO, SACHS</b>  <b>E.SASSONE, FENOX, HERTH+BUSS, HANS PRIES, IMPERGOM, LPR, NSK, OE, RUVILLE, SWAG, TECH-AS</b>	<b>6 месяцев</b>  <b>3 месяца</b>
<b>ДЕТАЛИ СЦЕПЛЕНИЯ</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Диски сцепления</li> <li>• Подшипники выключения сцепления</li> <li>• Секторы сцепления</li> </ul>	<b>Все торговые марки</b>	<b>1 месяц</b>
<b>ТОРМОЗНАЯ СИСТЕМА:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Регуляторы тормозных усилий</li> <li>• Тормозные диски и барабаны</li> </ul>	<b>FERODO, K&amp;K, LPR, OE, QUICK BRAKE, TECH-AS ERT, FENOX, FOMAR, LMI</b>	<b>3 месяца</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Тормозные колодки</li> <li>• Тормозные цилиндры</li> <li>» Тормозные шланги</li> <li>• Суппорта тормозные</li> <li>• Ремкомплекты тормозной системы</li> </ul>		<b>12 месяцев или 10 000 км</b>
<b>СИСТЕМА ОХЛАЖДЕНИЯ, ОТОПЛЕНИЯ И ВЕНТИЛЯЦИИ.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Вентиляторы</li> <li>• Виско-муфты</li> <li>• Компрессоры АС</li> <li>• Насосы водяные</li> <li>• Радиаторы</li> <li>• Термостаты</li> <li>• Фланцы и патрубки</li> </ul>	<b>BEHR, NISSENS, PIERBURG, SACHS</b>  <b>AIRTEX, EPS, FENOX, GMB, HERTH+BUSS, HANS PRIES, IMPERGOM, LPR, RUVILLE, SWAG, TECH-AS, VAICO, VEMO</b>	<b>6 месяцев</b>  <b>3 месяца</b>

• ФИЛЬТРЫ	Все торговые марки	1 месяц
Все автозапчасти торговой марки BOSCH		1 год либо 20 000 км

Вышеуказанные гарантийные сроки начинают действовать при приобретении:

а) аккумуляторов - с момента их приобретения и отметки даты продажи в гарантийном талоне;

б) запасных частей фирмы BOSCH - с момента отметки даты их продажи на фирменном бланке гарантийного талона BOSCH;

в) иного товара - при реализации товара ПРИОБРЕТАТЕЛЮ - сроки исчисляются со дня ввода товара в эксплуатацию, но не позднее шести месяцев со дня приобретения, а на сельскохозяйственные машины и оборудование сезонного использования - не позднее одного года со дня приобретения, если иное не предусмотрено нормативно-технической документацией и техническими нормативными правовыми актами или договором. При реализации товара ПОКУПАТЕЛЮ/ПОТРЕБИТЕЛЮ - с момента приобретения товара

При использовании автотранспорта, на который установлен товар, приобретенный по настоящему договору, в коммерческих целях гарантийные сроки на товар уменьшаются в два раза.

Приложение №2  
к Положению о гарантийной политике  
ООО «Автоспейс»  
от «01» авг 2013 года  
Спицёнок П.И. Спицёнок/



**АКТ-РЕКЛАМАЦИЯ**

Место составления акта \_\_\_\_\_  
(наименование субъекта хозяйствования,

его почтовый адрес)

Дата \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Составлен комиссией в составе:  
представителя приобретателя \_\_\_\_\_  
(должность, фамилия, имя, отчество)

представителя изготовителя, продавца (поставщика) \_\_\_\_\_  
(должность, фамилия, имя, отчество)

представителя государственного технического надзора \_\_\_\_\_  
(наименование органа, должность, фамилия, имя, отчество)

на изделие \_\_\_\_\_  
(полное наименование, тип, марка)

Заводской номер изделия \_\_\_\_\_

Предприятие-изготовитель \_\_\_\_\_

Дата выпуска \_\_\_\_\_, дата приобретения \_\_\_\_\_

Дата ввода в эксплуатацию \_\_\_\_\_

Дата выхода из строя \_\_\_\_\_

Изделие проработало со времени ввода в эксплуатацию \_\_\_\_\_  
(месяцев, дней, часов, километров пробега и т.д.)

1. Вид и условия работы \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

2. Неисправность изделия выразилась \_\_\_\_\_  
(указать конкретные дефекты и причины, вызвавшие поломку)

3. Виновная сторона \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

4. В изделии следует заменить, отремонтировать следующее: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**ОБОРОТНАЯ СТОРОНА АКТА-РЕКЛАМАЦИИ**

5. Место ремонта изделия \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

6. Расходы по восстановлению изделия подлежат оплате \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (указать кем: изготовителем, продавцом (поставщиком) или

\_\_\_\_\_ приобретателем)

7. Причина составления акта без участия представителя изготовителя, продавца (поставщика) \_\_\_\_\_

Подписи членов комиссии:  
Представитель приобретателя

\_\_\_\_\_ (фамилия, имя, отчество, подпись)

М.П.

Представитель изготовителя,  
продавца (поставщика)

\_\_\_\_\_ (фамилия, имя, отчество, подпись)

М.П.

Представитель государственного технического надзора

\_\_\_\_\_ (фамилия, имя, отчество, подпись)

М.П.

Изделие восстановлено \_\_\_\_\_, ремонтные  
\_\_\_\_\_ (место ремонта)

работы по восстановлению \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ (наименование, тип, марка)

завершены \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ (дата)

\_\_\_\_\_ (должность, фамилия, имя, отчество)

\_\_\_\_\_ (подпись)

М.П.

Приложение №3  
к Положению о гарантийной политике  
ООО «Автоспейс»  
от «01» / 10 / 2013 года  
И.И. Спиченюк/



**Рекламация № \_\_\_\_\_**

Клиент: \_\_\_\_\_  
Контактный тел.: \_\_\_\_\_ e-mail (или ICQ) \_\_\_\_\_

Марка автомобиля: \_\_\_\_\_ Модель автомобиля: \_\_\_\_\_

Год выпуска: \_\_\_\_\_ Мощность (кВт/л.с.): \_\_\_\_\_

Номер шасси: \_\_\_\_\_ Код двигателя: \_\_\_\_\_

Наименование детали (колодка, амортизатор и т.п.)  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Производитель (бренд): \_\_\_\_\_ Номер детали по бренду: \_\_\_\_\_

Дата установки в автомобиль \_\_\_\_\_ пробег/км: \_\_\_\_\_

Дата снятия с автомобиля \_\_\_\_\_ пробег/км: \_\_\_\_\_

Контактное лицо и название СТО установившего деталь:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Адрес СТО:  
\_\_\_\_\_

Телефоны СТО:  
\_\_\_\_\_

ФИО покупателя:  
\_\_\_\_\_

Контакты покупателя (тел, e-mail, ICQ):  
\_\_\_\_\_

Дата покупки детали \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Основание для рекламации (описание поломки):

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Замечания:

---

---

---

---

---

Приемщик рекламации вправе запросить иные документы или сопрягающиеся детали узла, для определения причины дефекта рекламационной детали

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

Дата

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

Подпись

**ВНИМАНИЕ!!!**  
**БЕЗ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КОПИИ ДОКУМЕНТА (ЗАКАЗ-НАРЯД), ЧЕКА**  
**СВИДЕТЕЛЬСТВУЮЩЕГО ОБ УСТАНОВКЕ ДЕТАЛИ НА СТАНЦИИ**  
**ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ, РЕКЛАМАЦИЯ НЕ ПРИНИМАЕТСЯ.**



Приложение №4  
к Положению о гарантийной политике  
ООО «Автоспейс»  
от «01» 01 2013 года  
Д.И. Спичёнок

(наименование предприятия-изготовителя, его адрес, телекс, факс, расчетный счет)

**ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН № \_\_\_\_\_**

(наименование, тип и марка изделия)

(число, месяц, год выпуска)

(заводской номер изделия)

Изделие полностью соответствует чертежам, характеристике и требованиям  
технических нормативных правовых актов \_\_\_\_\_

(наименование документа)

Гарантируется исправность изделия в эксплуатации в течение \_\_\_\_\_

(месяцев, дней, часов, километров пробега и т.д.,

а также другие гарантийные обязательства)

Начальник ОТК предприятия \_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество)

(подпись)

М.П.

(дата получения изделия на складе предприятия-изготовителя)

(должность, фамилия, имя, отчество)

(подпись)

М.П.

(дата продажи (поставки) изделия продавцом (поставщиком)

(должность, фамилия, имя, отчество)

(подпись)

М.П.

(дата продажи (поставки) изделия продавцом (поставщиком)

(должность, фамилия, имя, отчество)

(подпись)

М.П.

(дата ввода изделия в эксплуатацию)

(должность, фамилия, имя, отчество)

(подпись)

М.П.